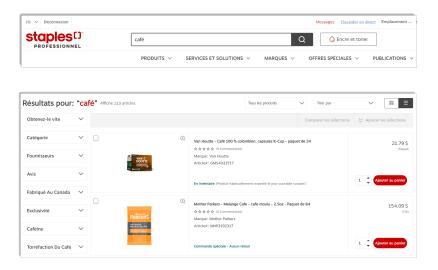
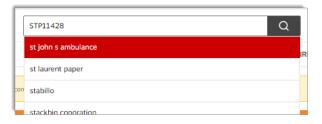
Recherche par mots-clés

- Dans l'en-tête d'eway, entrez un mot-clé dans le champ de recherche de produits.
 - Cliquez sur la loupe pour débuter la recherche.





La liste affiche les résultats dont la description contient le mot-clé recherché.



• Vous pouvez aussi entrer un code de produit complet ou partiel.



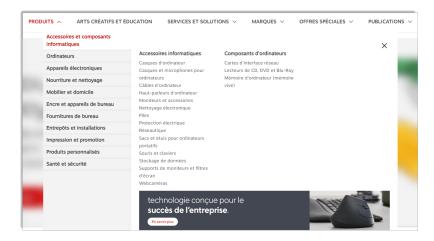
• Vous pouvez entrer le code ou le nom d'un fournisseur.



 Au fur et à mesure que vous entrez un mot-clé, une liste de mots prédéfinis s'affiche sous le module, pour vous permettre de faire une sélection sans avoir à terminer la saisie du mot.

Recherche par catégorie de produits

- À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories Produits.
 - Une liste de sous-catégories se déploie pour chaque catégorie de produits.
 - Arrêtez votre curseur sur la catégorie de votre choix.
 - Afin de réduire les résultats, déplacez votre curseur vers la sous-catégorie correspondant au produit que vous recherchez.



Recherche parmi les catégories arts créatifs et éducation



- À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories Arts créatifs et éducation.
 - Ce menu vous permet de voir les fournitures créatives et éducatives pour étudiants.
 - Sélectionnez une catégorie dans la page pour voir tous les produits qu'elle contient.



Selon la configuration de votre compte, ce menu peut ne pas être disponible.

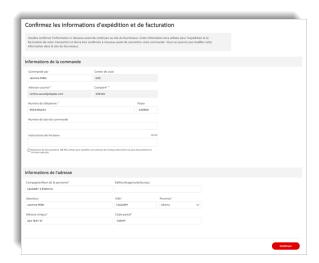


Recherche parmi nos services et solutions

- À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories Services et solutions.
 - Ce menu vous permet de commander des services à prix réduits, des articles personnalisables directement du fabricant par l'entremise d'eway. La commande est préparée et envoyée du fabricant directement à l'adresse spécifiée, réduisant ainsi les délais de livraison. Votre commande sera quand même facturée pour Staples Professionnel, selon la configuration de votre compte.



- Arrêtez votre curseur sur la catégorie de votre choix.
- Lors de votre première visite vers le site d'un partenaire d'affaires, la page **Confirmez les informations d'expédition et de facturation** s'affiche.
 - Remplissez les informations requises et cliquez sur le bouton **Continuer**. Vous serez redirigé vers le site internet de notre partenaire d'affaires afin de commander les produits de votre choix.
 - Cette page s'affichera une seule fois, lors de vos prochaines visite, vous serez automatiquement redirigé vers le site de notre partenaire d'affaires.
- Suivez les instructions fournies sur le site de notre partenaire d'affaires pour compléter votre commande.





Recherche par marque



• À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories Marques pour explorer les produits d'une marque en vedette.



Cliquez sur une marque pour voir l'offre de produits.

- Chaque marque sélectionnée vous présente les produits offerts par catégorie.
- Cliquez sur la catégorie de votre choix pour voir tous les produits qu'elle inclut et ajoutez les articles sélectionnés dans votre panier.

Recherche d'offres spéciales





• À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories Offres spéciales pour explorer les promotions, les rabais et offres et les articles en liquidation.



Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans le menu, selon la disponibilité des offres en cours.

- Cliquez sur **Rabais et offres** pour voir les offres actuellement disponibles.
 - Si un rabais a été créé avec la possibilité de produits admissibles, le bouton Magasiner des produits admissibles s'affiche et vous redirige vers une page, qui vous permettra de fureter les produits admissibles à un rabais pour le fournisseur.
- Cliquez sur **Liquidation** pour voir la liste de tous les articles actuellement en liquidation.
 - Ajoutez les produits de votre choix directement dans votre panier à l'aide du bouton Ajouter au panier ou en sélectionnant la case à cocher à gauche de l'image de plusieurs articles et cliquez sur le bouton Ajouter les sélections.



Recherche de produits dans nos publications



• À partir du menu de navigation, cliquez sur le menu de catégories **Publications** pour voir tous nos catalogues en ligne.



• Feuilletez les publications et cliquez sur un produit de votre choix.



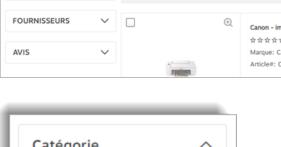
• Ajoutez cet article au panier à partir de la fenêtre contextuelle montrant les **Détails** du produit.





Réduire vos résultats de recherche





• Après avoir effectué une recherche de produits par catégorie, vous êtes en mesure de réduire les résultats affichés en sélectionnant une classification à facettes. Les classifications à facettes varient selon les produits recherchés, vous pourriez voir : catégories, fournisseurs, avis, couleur, etc.



Le nombre de produits existants s'affiche entre parenthèses.



• La classification à facettes **Catégorie** offre le choix de catégories complémentaires.

Articles livrés le lendemain



- Si un produit est admissible pour la livraison le lendemain, la classification à facettes **Obtenez-le vite** s'affiche à la gauche des résultats de recherche.
 - Déployez la classification à facettes Obtenez-le vite et cochez la case **Disponible demain** pour afficher uniquement les articles admissibles à la livraison le lendemain dans les résultats de recherche.

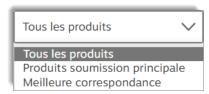


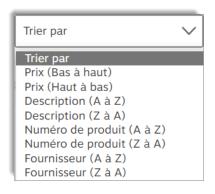
Personnaliser l'affichage de la liste des résultats

• BB E - Personnalisez l'affichage de la liste des résultats en sélectionnant un des deux choix disponibles.









- Dans la liste déroulante **Tous les produits**, choisissez un des critères pour filtrer les résultats dans la liste.
 - Par **Meilleure correspondance** pour afficher les produits contenus dans votre soumission et dans le catalogue.



Pour enlever le filtre, cliquez sur **Tous les produits**.

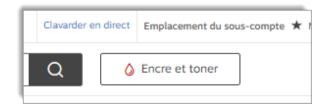
• Dans la liste déroulante **Trier par**, choisissez une méthode de tri pour les résultats dans la liste.



Chaque tri est disponible en ordre croissant ou décroissant.



Recherche de fournitures d'impression

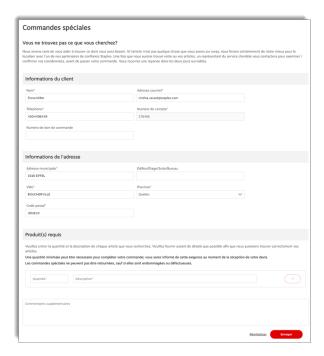


• Cliquez sur le sélecteur d'encre et toner.

- Sélectionnez la marque ou le modèle d'imprimante.
- Vous pouvez aussi entrer le numéro de modèle de la cartouche ou de l'imprimante et cliquez sur l'icône de la loupe pour lancer la **Recherche**.



- Si l'imprimante que vous recherchez n'est pas dans la liste, vous pouvez utiliser le **formulaire de commandes spéciales**, localisé au dessus du sélecteur d'encre.
 - Remplissez le formulaire de commandes spéciales.



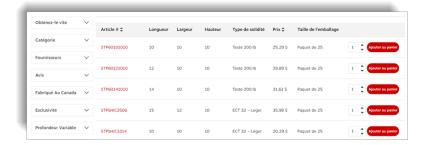


Recherche de boîtes d'expédition

- Cliquez sur le menu de catégories **Produits**, sélectionnez la catégorie de produits **Entrepôts et installations** et cliquez ensuite sur **Chercheur de boîtes** dans la sous-catégorie **Poste et expédition**.
- Entrez la longueur, la largeur et la hauteur de la boîte que vous recherchez et cliquez sur le bouton Trouver des boîtes.
- Utilisez les filtres de la liste déroulante Tous les produits pour réduire davantage vos résultats de recherche.
- Vous pouvez cliquer sur le bouton **Réinitialiser** pour effectuer une nouvelle recherche et vider tous les champs.
- Trois options d'affichage sont disponibles à la droite de l'écran:
 - Vue Grille
 - Vue Liste
 - Vue Tableau

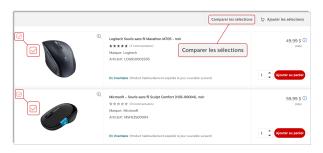


- Les résultats dans le tableau peuvent être triés par ordre croissant de chaque colonne.
 - Cliquez sur une colonne pour changer l'ordre des résultats.
- La liste contient 24 résultats par page.
 - Utilisez les options de navigation dans le bas de la page pour voir les autres pages.
- Cliquez sur une classification à facettes à la gauche du tableau pour réduire davantage vos résultats de recherche.
- Cliquez sur le code de produit rouge pour voir un aperçu rapide du produit.
- Cliquez sur le bouton **Ajouter au panier** lorsque vous avez trouvé l'article de votre choix.

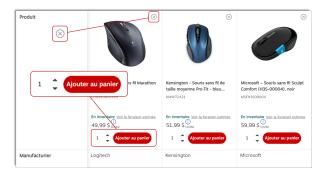




Outil de comparaison



• Si plusieurs produits vous intéressent dans la liste des résultats, utilisez l'outil de comparaison en cochant la case localisée à la gauche de l'image pour chacun des produits d'intérêt.



- Cliquez sur le lien **Comparer les sélections** pour démarrer la comparaison.
 - Les produits à comparer s'affichent côte à côte afin de faciliter la comparaison.
 - Vous pouvez supprimer un produit que vous ne désirez plus comparer en cliquant sur le X du produit.
 - Vous pouvez ajouter le produit gagnant directement dans votre panier, en entrant la quantité que vous désirez ou en cliquant sur **Ajouter au panier**.

Les recommandations de produits

- Un module de recommandations s'affichent dans le bas de la page d'accueil, dans la section Articles que vous pourriez aimer.
- Un autre module de recommandations s'affiche à la fin de la liste de résultats, à la suite d'une recherche de produits, dans la section **Nos experts suggèrent**.
 - Les recommandations s'inspirent de:
 - vos habitudes d'achats...
 - vos articles récemment interrogés...
 - produits achetés par d'autres clients, qui ont effectué la même recherche que vous.

